

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO  
Dipartimento di Scienze umane e sociali  
Corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche  
Classe n. LM-85

**IL LAVORO CON LE FAMIGLIE VULNERABILI:  
DALLA RIPARAZIONE ALLA FORMAZIONE**

Relatore:

Chiar.mo Prof. Ivo Lizzola

Correlatore:

Chiar.ma Prof.ssa Cristiana Ottaviano

Tesi di Laurea Magistrale

Cinzia BETTINAGLIO

Matricola n. 1018221

ANNO ACCADEMICO 2013 / 2014

# INDICE

<i>Introduzione</i>	5
PARTE PRIMA	
<b>1. Vulnerabilità e resilienza:</b>	
<b>la possibilità di uno sguardo che non esclude la fragilità</b>	13
1.1 La resilienza come ricerca etica	13
1.2 Il tempo: dimensione necessaria per aprire al futuro	16
1.3 Dal paradigma istruttivo al paradigma riflessivo	19
1.4 Le famiglie vulnerabili: quando la fragilità diventa negligenza	24
1.5 L'accompagnamento educativo	33
PARTE SECONDA	
<b>2. I laboratori con le famiglie negligenti: un dispositivo sociale</b>	41
2.1 Lavorare con le famiglie negligenti	41
2.2 Aver cura attraverso le pratiche	44
2.3 Lavorare per una migliore relazione genitori-figli	49
2.4 I gruppi di famiglie: uno strumento di “attestazione”	56
2.4.1 Offrire contesti di partenariato	57
2.4.2 Offrire luoghi sociali dove “praticare” la famiglia	59
2.4.3 Istituire spazi dove si producono beni relazionali	61
2.4.4 Dare possibilità di parola	62
2.5 La conduzione dei gruppi	66
2.5.1 Coltivare l'empatia e la capacità di ascolto	67
2.5.2 Sospendere il giudizio e avere rispetto	69
2.5.3 Mettere in campo abilità di relazione e comunicazione	71
2.5.4 Diversificare gli strumenti	73
PARTE TERZA	
<b>3. I gruppi con le famiglie negligenti in Provincia di Bergamo</b>	77
Introduzione al lavoro di confronto delle esperienze	77
3.1 L'esperienza della Cooperativa sociale “Il Cantiere”	78
3.2 I laboratori dell'Associazione “Il cortile di Ozanam”	91
3.3 Il progetto della Cooperativa sociale “Sottosopra”	102
3.4 I gruppi di genitori della Cooperativa sociale AEPER	112
<i>Conclusioni</i>	125
<i>Ringraziamenti</i>	136
<i>Bibliografia</i>	137